

Obchodní podmínky Smlouvy o spotřebitelském úvěru a Smlouvy o poskytnutí úvěrového rámce a úvěrové karty společnosti ESSOX s.r.o. č. 100707MIR ze dne 1.7.2007.

I. Společná ustanovení pro spotřebitelský úvěr a úvěrový rámec

- Základní údaje.** Klient se stává navrhovatelem uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru odevzdáním řádně vyplněného a podepsaného formuláře Základní/Smlouva o spotřebitelském úvěru („Základní“) včetně originálu přílohy dokladu osvědčující údaje v něm obsažené společnosti ESSOX s.r.o. se sídlem Senovážné nám. 231/7, České Budějovice, IČ 26764652, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích pod zn. C 12814, jejímž hlavním předmětem podnikání je poskytování finančních služeb formou úvěru a/nebo leasingu fyzickým a právnickým osobám („společnost“), prostřednictvím smluvního prodejce společnosti, tj. prodejce, který je oprávněn nabízet možnost uzavřít úvěrovou smlouvu se společností („prodejce“).
- Uzavření smlouvy.** Akceptací Základní ze strany společnosti v souladu s čl. III. odst. 1 těchto obchodních podmínek („OP“) vzniká smlouva o spotřebitelském úvěru („Smlouva“) mezi fyzickou osobou jako dlužníkem („klient“) a společností jako věřitelem. Součástí Smlouvy není čl. II. Základní, který je návrhem klienta na uzavření Smlouvy o poskytnutí úvěrového rámce a úvěrové karty („UR smlouva“). UR smlouva vznikne přijetím návrhu klienta ze strany společnosti dle čl. IV. OP. Právní vztahy založené Smlouvou a UR smlouvou („předmětné smlouvy“) jsou na sobě nezávislé, takže např. skončení platnosti Smlouvy nemá vliv na platnost UR smlouvy a naopak. Klient je povinen uhradit společnosti za uzavření Smlouvy poplatek jehož výše je uvedena v Sazebníku poplatků („Sazebník“).
- Obchodní podmínky a Sazebník.** OP spolu se Sazebníkem jsou smluvními podmínkami ve smyslu § 273 zákona č. 513/1991 Sb. Obchodní zákoník („ObchZ“) a tvoří nedílnou součást předmětných smluv. Obsahují-li tyto OP úpravu odchýlnou od příslušné předmětné smlouvy, má přednost ujednání obsažené v té které předmětné smlouvě. Klient prohlašuje, že byl s OP a Sazebníkem při podání Základní seznámen.
- Promlčecí doba.** Dle ustanovení § 401 ObchZ klient prohlašuje, že uzavřením předmětných smluv se prodlužuje promlčecí doba veškerých nároků společnosti vůči klientovi vzniklých na jejich základě na dobu 10 let od okamžiku, kdy každá příslušná promlčecí doba začne poprvé běžet. Toto ustanovení se vztahuje i na práva vzniklá výpovědí či odstoupením od některé z předmětných smluv.
- Náklady na úvěr.** Klient je povinen platit náklady na úvěr, tj. úroky, poplatky, příp. pojistné a ostatní náklady a platby (náklady na vymáhání pohledávek apod.), jejichž výše je uvedena v Základní a Sazebníku a nebo které vzniknou ve vztahu k té které předmětné smlouvě.
- Spáčení závazků.** Klient je povinen splácet své závazky z poskytnutého spotřebitelského úvěru („SU“) i úvěrového rámce („UR“) řádně a včas, v pravidelných měsíčních splátkách, jejichž výše i termín splatnosti jsou stanoveny v příslušné předmětné smlouvě, OP a Sazebníku. V případě úhrady měsíčních splátek prostřednictvím poštovních poukázek společností se splátka vždy zaokrouhluje na 50-ti haléře směrem dolů, přičemž úhrada takto zaokrouhlené částky se považuje za úhradu měsíční splátky v plné výši. Nedostatek poštovních poukázek není důvodem pro neplacení splátky. Při hrazení splátek prostřednictvím inkasa z účtu klienta je klient povinen umožnit společnosti inkaso provádět a zaslat společnosti potvrzení o zřízení inkasa. Společnost provádí inkaso maximálně 10 dnů před dnem splatnosti příslušné splátky. Klient je oprávněn zmínit dohodnutý způsob platby (inkaso, poštovní poukázka, bankovní příkaz) na základě písemného oznámení této změny společnosti alespoň 12 dnů před dnem splatnosti příslušné splátky. Splátky jsou uhranuty dnem jejich připsání na účet společnosti. Klient nemůže použít k úhradě svých závazků vůči společnosti směnku nebo sek. V případě opakovaného porušení dohodnutého způsobu platby je společnost oprávněna jednostranně změnit způsob platby. Společnost je povinna o změně způsobu platby klienta vyrozumět. Splátky musí být hrazeny na účet společnosti uvedený v Základní. Klient je povinen jako variabilní symbol každé platby uvádět číslo příslušné předmětné smlouvy. Platba bez správného variabilního symbolu bude považována za neuhrazenou se všemi následky souvisejícími (zejm. dle čl. VI. odst. 6 OP). Platby klienta se k úhradě jeho závazků vůči společnosti použijí v tomto pořadí: (i) případné závazky dle čl. VI. odst. 6 OP spojené s neplněním povinností klienta; (ii) závazky spojené s příp. pojistněním; (iii) příslušenství úvěru s výjimkou závazků dle čl. VI. odst. 6 OP; (iv) splátka jistiny úvěru. Klient není oprávněn k započtení, zadržení nebo snížení splátek bez výslovné písemné dohody se společností.
- Předčasné splacení.** Klient je oprávněn splatit zcela nebo zčásti své peněžní závazky z předmětných smluv před dobou stanovenou v příslušné smlouvě. V případě SU je klient oprávněn k předčasnému splacení jen ke dni pravidelné měsíční splátky daného úvěru, a to za předpokladu, že předčasné splacení písemně oznámí společnosti minimálně 30 dní předem. V tomto případě bude výše všech budoucích měsíčních splátek k datu předčasného splacení odůročená sazbou uvedenou v Sazebníku společnosti, platném ke dni účinnosti Smlouvy (současně je klient povinen doplatit v nezměněné výši veškeré měsíční splátky splatné do dne předčasného splacení vč. příp. souvisejících sankcí), a to z důvodu, aby žádný z účastníků Smlouvy v případě předčasného splacení úvěru nezískal nepřiměřené prospěchy na úkor druhého účastníka. Současně se tímto smluvní strany výslovně dohodly, že v případě předčasného splacení dle tohoto ustanovení je klient povinen uhradit společnosti i administrativní poplatek za předčasné splacení dle Sazebníku. K předčasnému ukončení smlouvy z důvodu jejího předčasného splacení se vyzývá písemná dohoda obou smluvních stran. K předčasnému splacení UR je klient oprávněn kdykoli, aniž by to musel společnosti písemně oznámit.
- Preplátky.** V případě, že klient uhradí na účet společnosti částku přesahující veškeré jeho závazky z předmětných smluv, je společnost oprávněna použít takový přeplatek na úhradu jiné splatné pohledávky vůči tomuto klientovi a nemá-li takové pohledávky, je společnost povinna přeplatek klientovi na náklady klienta vrátit, ne však dříve nežli po vyrovnání veškerých závazků (vč. závazků splatných v budoucnu) z předmětných smluv.
- Pojmosloví.** Smluvní strany předmětných smluv se tímto dohodly na následujícím pojmosloví:
 - „jistina“ neboli peněžní prostředky poskytnuté na základě předmětných smluv se označují u SU jako „Maximální výše úvěru“ a u UR jako „Úvěrový rámec“;
 - „Celkovou výši úvěru“ se rozumí součet všech měsíčních splátek
 - „měsíční splátka“ je částka, kterou je klient povinen splácet ve sjednaných termínech a jejíž výše a celkový počet jsou výslovně uvedeny v Základní (resp. ve Smlouvě)
 - „závazek klienta“ je jakékoli plnění vyplývající z předmětných smluv

II. Spolužadatel, zajištění úvěru

Spolužadatelem se pro účely předmětných smluv považuje osoba, která má způsobem a za podmínek uvedených v OP plnit společně a nerozdílně s klientem („spolužadatel“).

- Spolužadatel-manzel/ka.** Budou-li závazky z předmětných smluv součástí společného jmění manželů klienta a spolužadatel - manžel/ka uvedeného v Základní, je manžel/ka povinen/na uhradit tyto závazky společně a nerozdílně s klientem dle § 145 odst. 3 zákona č. 40/1964 Sb., Občanského zákoníku („OZ“). Klient spolu se svým manželem/kou tímto vůči společnosti prohlašuje, že nebylo-li v Základní výslovně uvedeno jinak, nebyla mezi nimi uzavřena žádná dohoda o změně rozsahu společného jmění manželů dle §143a OZ.
- Jiný spolužadatel.** Podepíše-li Základní vedle klienta osoba, která není manželem/kou klienta (druh či družka, partner či partnerka), je tento/tato zavázán/a z předmětných smluv jako spolužadatel společně a nerozdílně s klientem.

Příslušná smlouva představuje ve vztahu ke spolužadatelovi dohodu dle § 511 OZ. Spolužadatel tímto klientem výslovně zmocňuje k veškeré korespondenci, ústní či osobní komunikaci a uzavření dodatků či změn k předmětným smlouvám (či jen k jedné z nich), k čerpání SU a UR, jakož i k dalším právním úkonům předvídaným Smlouvou či UR smlouvou, které mají účinky i vůči spolužadatelovi.

- V případě úmrtí klienta** tak nastupuje spolužadatel na místo klienta se všemi právy a povinnostmi vyplývajícími ze Smlouvy a/nebo UR smlouvy, a to dnem úmrtí klienta. S tímto postupem spolužadatel vyjadřuje svůj souhlas podpisem Základní.
- Dohoda o srážkách ze mzdy.** Podpisem Základní dává klient i spolužadatel výslovný souhlas, aby společnost k zajištění plnění jejich závazků ze Smlouvy i z UR smlouvy předložila platci jejich mzdy nebo jiné pravidelné platby dohodu o srážkách ze mzdy tohoto znění: Klient výslovně a neodvolatelně souhlasí, aby mu v případě, že se dostane do prodlení se splácením úvěru tj. po dobu delší než 1 měsíc nezaplatí řádně a včas splátku úvěru nebo nezaplatí řádně a včas dvě po sobě následující splátky úvěru, prováděl platce jeho mzdy měsíční srážky ze mzdy v zákonné výši, a to až do úplného splacení úvěru včetně příslušenství, a aby sraženou částku poukazyval na účet společnosti, která s tímto způsobem zajištění souhlasí. Tato dohoda se vztahuje i na budoucí platce mzdy klienta jakož i na jiné příjmy, s nimiž se při výkonu rozhodnutí nakládá jako se mzdou. Klient bere na vědomí, že náklady spojené s prováděním srážek ze mzdy budou k jeho tíži.
- Další zajištění.** Společnost je oprávněna v průběhu trvání Smlouvy nebo UR smlouvy požadovat od klienta k zajištění plnění jeho závazků z předmětných smluv další vhodné zajištění, jako např. ručení třetí osoby, a klient je povinen takové zajištění v přiměřené lhůtě stanovené společností poskytnout. Zanikne-li nebo zhorší-li se za trvání Smlouvy a/nebo UR smlouvy zajištění plnění závazků ze strany klienta, je klient povinen doplnit na žádost společnosti zajištění na původní rozsah, a to způsobem a v termínu, který určí společnost. Zajištění trvá až do úplného splnění závazků klienta ze Smlouvy a/nebo UR smlouvy a nezaniká tak ukončením jejich platnosti.

III. Smlouva o spotřebitelském úvěru

- Způsob akceptace Základní.** K akceptaci Základní klienta, což je předpokladem uzavření Smlouvy dle čl. I. odst. 2 OP, dochází v souladu s §275 odst. 4 ObchZ, převedením peněžních prostředků ze strany Společnosti odpovídajících Maximální výši úvěru (jak je tento pojem uveden v Základní) snížených o poplatek za uzavření Smlouvy ve výši dle Sazebníku, a to na bankovní účet klienta, který klient k tomuto účelu uvedl v Základní příloze. Není-li číslo tohoto účtu uvedeno v Základní, na účet klienta uvedený v kopii bankovního výpisu, kterou klient k tomuto účelu poslal společnosti. Jenom pro případ, že klient nemá svůj bankovní účet budou peněžní prostředky dle předchozí věty převedeny na účet spolužadatele jehož účet klient uvedl v Základní, a není-li tento účet uveden v Základní, na účet spolužadatele uvedený v kopii výpisu, kterou klient k tomuto účelu poslal společnosti. Převedením peněžních prostředků se rozumí okamžik zadání příkazu k jejich odepisání z účtu společnosti. Uzavření Smlouvy společností klientovi zpravidla písemně potvrdí.
- Podmínky čerpání.** V případě, že si společnost dle čl. II. odst. 5 OP vyžádá k zajištění své pohledávky od klienta poskytnutí či doplnění dalšího zajištění, stává se doručení dokladu o takovém zajištění podmínkou převodu peněžních prostředků ze strany společnosti.
- Náklady úvěru.** V případě změny diskontní sazby vyhlášené ČNB o více než 3% (oproti stavu v době akceptace Základní ze strany společnosti), je společnost oprávněna jednostranně změnit RPSN. V případě uvedené změny způsobem a z důvodu dle tohoto ustanovení se výše měsíčních splátek a tedy i RPSN zvyšuje počínaje měsícem následujícím po doručení písemného oznámení o provedení tohoto zvýšení klientovi. O doručování platí ust. čl. VI. odst. 8 OP.
- Účel úvěru.** Úvěr poskytovaný klientovi na základě Smlouvy není účelově vázán.
- Spáčení SU.** Datum splatnosti první splátky připadá na 15. den měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž došlo k akceptaci Základní ze strany společnosti. Datum splatnosti každé další splátky je vždy k 15. dni v měsíci.
- Vady zboží/služeb.** V případě, že klient (i) nabyl od jakéhokoli prodejce zboží či služby za prostředky z SU, a (ii) odstoupil od kupní či jiné smlouvy, na jejímž základě takové zboží či služby nabyl, nemá tato skutečnost vliv na povinnost klienta splácet společnosti závazky, které mu vznikly v souvislosti s tímto čerpáním peněžních prostředků. Veškerá práva z odpovědnosti za vady uplatňuje klient či držitel přímo u prodejce, od kterého toto zboží či služby nabyl. Tím nejsou dotčena práva klienta uvedená v § 9 a § 10 zákona č. 321/2001 Sb., o některých podmínkách sjednávání spotřebitelského úvěru, v platném znění („ZS“).

IV. Úvěrový rámec a úvěrová karta

- Základní o poskytnutí úvěrového rámce.** Po uzavření Smlouvy zařadí společnost klienta mezi zadatele o poskytnutí UR a vydání kreditní karty typu MASTERCARD Electronic („karta“). Základní klient požaduje UR ve výši 3 000,- Kč, přičemž souhlasí s limitem vyšším (až do výše 75 000,- Kč), bude-li mu ze strany společnosti udělen. Společnost rozhodne o poskytnutí UR zejm. na základě posouzení údajů sdělených klientem v souvislosti se Základní a s ohledem na jeho platební morálku týkající se SU. Na poskytnutí UR a vydání karty není právní nárok a při posuzování Základní v části týkající se UR není společnost vázána žádnou lhůtou. Klient je oprávněn si vyžádat od společnosti při podání Základní jedno vyhotovení Podmínek pro užívání karty („Podmínky“).
- Udělení úvěrového rámce.** Akceptací Základní o poskytnutí UR je doručení písemného oznámení společnosti o poskytnutí UR na kterém bude připojena karta („Oznámení“) klientovi spolu s aktuálními Podmínkami, které se stanou nedílnou součástí UR smlouvy. Společnost kromě jiného sdělí klientovi v Oznámení číslo UR smlouvy jakož i výši UR, která bude odpovídat částce uvedené v Základní nebo bude vyšší. Součástí UR smlouvy je Základní (s výjimkou čl. I Základní), tyto OP a Podmínky. Klientovi z UR smlouvy nevznikají žádné povinnosti až do okamžiku, kdy dle Podmínek provede první čerpání UR s pomocí karty. Klient uskutečněním prvního čerpání peněžních prostředků z úvěrového rámce projevuje svůj souhlas mj. s výší uděleného úvěrového rámce a číslem Smlouvy. V případě, že k čerpání peněžních prostředků z úvěrového rámce ze strany klienta nedojde po dobu delší než 2 roky od poskytnutí UR příp. po dobu delší než 2 roky od úhrady poslední splátky UR zaniká klientovi oprávnění z úvěru čerpat a současně zaniká i Smlouva, nerozhodne-li společnost jinak.
- Pojistění.** Klient aktivací karty (kromě jiného jak uvedeno v čl. V odst. 2 OP) potvrzuje, že obdržel a seznámil se s informacemi o pojištění a s Pojistnými podmínkami pro pojištění revolvingových úvěrů a futuro karet ESSOX ze dne 1.9.2004 společností Komerční pojišťovna, a.s., IČ: 63998017. Klient bere na vědomí, že výše částky určené na úhradu pojistného pro UR činí 0,30% z aktuální výše čerpaného úvěru.
- Další karta.** Společnost může na Základní klienta vydat k UR smlouvě klienta další kartu jiné fyzické osobě, která splňuje podmínky stanovené společností. V případě, že společnost této žádosti klienta vyhovoí, zasle Klientovi spolu s kartou i Podmínky. Klient svou žádost o vydání další karty (byla-li ze strany společnosti akceptována) uděluje novému držiteli oprávnění nakládat s kartou k tíži UR.
- Používání karty.** Karta je úvěrovou kartou, která umožňuje klientovi či jiné osobě, které byla v souladu s předchozím odstavcem karta vydána (klient, kterému byla karta poskytnuta či tyto osoby dále jen jako „držitel“) čerpat úvěr až do výše poskytnutého UR s tím, že splácením úvěrové jistiny ze strany klienta se tento UR v odpovídající výši obnovuje. Vlastníkem karty je společnost a k jejímu použití je oprávněn výlučně držitel, na jehož jméno byla karta vydána, a to za podmínky, že

je jim podepsána na místě k tomu určeném. Kartu nelze převést na jinou osobu. Veškeré další podmínky týkající se práv a povinností držitele při používání karty jsou upraveny v Podmínkách, které jsou obchodními podmínkami společnosti ve smyslu § 17 zákona č. 124/2002 Sb., o platebním styku („zákon o platebním styku“).

6. **Pozastavení čerpání.** Společnost je oprávněna zablokováním karty pozastavit čerpání úvěru v případě, že klient poruší ÚR smlouvy, příp. vyskytnou-li se okolnosti, které mohou negativně ovlivnit schopnost klienta či závazek spoludlužníka plnit své peněžní závazky z ÚR smlouvy, nebo může podmínit schválení žádosti klienta o poskytnutí peněžních prostředků poskytnutím aktuálních údajů o klientovi v rozsahu požadovaném v Žádosti.
7. **Změny úvěrového rámce.** Společnost je oprávněna po opětovném vyhodnocení klienta změnit ÚR, a to na základě žádosti klienta nebo jednostranně. Pokud o zvýšení ÚR požádá klient, je společnost oprávněna si od něj vyžádat údaje, které považuje za nutné, příp. požadovat jejich doložení. Společnost je vždy povinna změnu ÚR klientovi písemně oznámit. V případě zvýšení ÚR vyjadřuje klient svůj souhlas s tímto zvýšením započítáním čerpání nově udeleného rámce. S jednostranným zvýšením úvěrového rámce ze strany společnosti může klient či spoludlužatel vyslovit nesouhlas ve lhůtě a postupem uvedeným v čl. VI. odst. 13 těchto OP jen za podmínky, že nechal prostředky nad výši původního poskytnutého úvěrového rámce. Při jednostranném snížení úvěrového rámce ze strany společnosti nabývá tato změna účinnosti okamžikem doručení oznámení o snížení úvěrového rámce klientovi s tím, že o doručování platí ust. čl. VI. odst. 8 OP. Výše ÚR při jednostranném snížení ze strany společnosti nesmí bez souhlasu klienta klesnout pod 3.000 Kč.
8. **Spáčení úvěrového rámce.** Klient má povinnost splácet částku vyčerpanou z ÚR až okamžikem alespoň částečného čerpání peněžních prostředků z ÚR, a to formou pravidelných měsíčních splátek, přičemž první splátku hradí klient k 15. dni v měsíci, který následuje po kalendářím měsíci, v němž klient (držitel) uskutečnil první čerpání peněžních prostředků z ÚR. V případě, že k prvnímu čerpání peněžních prostředků došlo první až pátý den kalendářního měsíce, platí, že klient je povinen hradit již k 15. kalendářnímu dni tohoto měsíce. Výše měsíční splátky se stanoví na základě výše Zůstatku ÚR k okamžiku posledního čerpání peněžních prostředků z ÚR. Za úhradu řádné splátky se považuje, je-li tato uhrazena maximálně 10 dní před svou splatností; v ostatních případech se částky uhrazené klientem použijí v následujícím pořadí na úhradu (i) případ. nákladů na úvěr (dle čl. III. odst. 10 OP), které se staly splatnými a nebyly klientem k tomuto dni uhrzeny, a (ii) jistiny úvěru. V případě, že ke dni úhrady měsíční splátky je splátka vyplývající ze Sazebníku vyšší než součet všech závazků klienta k tomuto dni, snižuje se výše měsíční splátky tak, aby odpovídala aktuální hodnotě závazků klienta. Zůstatek ÚR se rozumí součtem (i) aktuální výše čerpaného a nesplaceného úvěru a (ii) nákladů na úvěr dle čl. I. odst. 5 OP, které se staly splatnými a nebyly klientem do tohoto dne splaceny („Zůstatek ÚR“). Klient je povinen jako variabilní symbol každé platby ÚR uvádět číslo ÚR smlouvy uvedené v Oznámení.
9. **Úročení RPSN.** Úročení je počítáno denně dle platné úrokové sazby společnosti vyhlášené v Sazebníku, a to z aktuální výše čerpaného úvěru. Společnost je oprávněna úrok po jím stanovenou dobu neúčtovat. Náklady na úvěr jsou splatné měsíčně ke dni splatnosti měsíční splátky, není-li dohodnuto jinak. Klient bere na vědomí, že vzhledem k povaze poskytnutého úvěru (ÚR) nelze pro něj vypočítat RPSN dle přílohy ZSU, a proto společnost uvádí v souladu se ZSU maximální výši úvěru, výši plateb z úvěrem souvisejících a podmínky za kterých lze tyto platby měnit.
10. **Změny nákladů na úvěr.** Společnost si vyhrazuje právo měnit náklady na úvěr (úroky a ostatní poplatky), zejm. v případě změny objektivních skutečností jako jsou změny diskontní sazby ČNB nebo změny indexu spotřebitelských cen CSU, či jiné změny podmínek na peněžním trhu ČR. Tyto změny nabývají účinnosti ke dni jejich uvedení v Sazebníku a klient o nich bude vhodným způsobem informován. V případě změny nákladů na úvěr z jiných než objektivních důvodů může klient vyslovit svůj nesouhlas ve lhůtě a postupem dle čl. VI. odst. 13 OP. Klient tímto výslovně prohlašuje, že souhlasí s postupem společnosti dle tohoto odstavce a tento souhlas opakuje každým čerpáním ÚR.
11. **Výpisy z účtu.** Společnost informuje klienta o pohybech na úvěrovém účtu vedeném k ÚR formou výpisu z účtu zaslávaného klientovi maximálně jednou měsíčně. Na písemnou žádost klienta a za poplatek dle Sazebníku může být klientovi zaslán mimořádný výpis z účtu.

V. Pojištění

1. **Pojištění pro ÚR.** Klient aktivací karty souhlasí s tím, že bude pro případ nůve uvedených událostí souvisejících s ÚR smlouvou pojištěn na základě smlouvy mezi společností jako pojistníkem a pojistovnou, jako pojistitelem s tím, že pojistná smlouva je ve smyslu § 794 OZ sjednávána (vinkulována) ve prospěch společnosti. Společnost se zavazuje umožnit klientovi nahlédnout do kolektivního pojistné smlouvy č. 3030000000 („**pojistná smlouva 303**“) uzavřené mezi pojistovnou a společností. Klient bere na vědomí, že je v souladu s pojistnou smlouvou pojištěn pro případ plné invalidity, pracovní neschopnosti, ztráty zaměstnání a smrti. Klient bere na vědomí, že jeho závazky, na které se vztahují bezúročné splátkové režimy, nejsou kryty pojištěním. Klient se zavazuje oznámit společnosti ve lhůtě tři dnů ode dne jejího vzniku pojistnou událostť, jakoukoli událost spočívající ve vzniku pracovní neschopnosti nebo ztráty zaměstnání nebo jiné události, která může mít vliv na splácní úvěru spolu se zasláním údajů o této pojistné události.
2. V případě vzniku pojistné události je klient je povinen na základě žádosti pojistovny poskytnout pojistovně i jiné potřebné doklady vztahující se k pojistné události. Klient výslovně souhlasí s tím, že pojistovna je oprávněna přezkoumávat skutečnosti sdělené klientem ohledně pojistné události a zavazuje se podrobit se na žádost pojistovny lékařské prohlídce nebo dalším šetřením nutným ke zjištění rozsahu povinnosti pojistovny poskytnout pojistné plnění na základě pojistné smlouvy.

VI. Závěrečná ustanovení

1. **Vypověď.** Vypověď Smlouvy a/nebo ÚR smlouvy musí být dána písemně, formou doporučeného dopisu. Vypovědní lhůta činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla vypověď doručena, není-li ve smlouvě výslovně uvedeno jinak, přičemž klient má povinnost nejpozději ke dni skončení vypovědní doby vyrovnat veškeré závazky vůči společnosti. Ke dni účinnosti vypovědi se všechny závazky klienta vůči společnosti stávají splatnými. V případě vypovědi Smlouvy bude následně postupováno způsobem sjednaným pro předčasné splacení v čl. I. odst. 7 OP. V případě vypovědi ÚR smlouvy bude úvěr úročen jen do dne (včetně), kdy bude splacena jistina úvěru a veškerá příslušenství, poplatky, platby a ostatní dlužné částky vyplývající z ÚR smlouvy.
2. **Odstoupení od předmětných smluv, ukončení trvání předmětných smluv.** Společnost je oprávněna odstoupit od Smlouvy a/nebo ÚR smlouvy, pozastavit další čerpání úvěru a požadovat splacení dlužné částky ke dni účinnosti odstoupení od předmětné smlouvy zejm. v případě, že:
 - klient je v prodlení s placením měsíční splátky po dobu delší než 30 dnů nebo porušil některou povinnost vyplývající ze Smlouvy a/nebo ÚR smlouvy, OP nebo ze smluv, jejichž předmětem je zajištění plnění závazků vyplývajících ze Smlouvy a/nebo ÚR smlouvy;
 - klient uvede v Žádosti nepravdivé či neplně údaje;
 - bylo zahájeno konkursní, vyrovnávací nebo exekuční řízení na majetek klienta;
 - klient si zřídil trvalý pobyt mimo území ČR;
 - klient odvolal souhlas dle čl. VI. odst. 9
 - klient zneužil či umožnil zneužití karty vydané mu společností na základě ÚR smlouvy.Klient je oprávněn od ÚR smlouvy mj. odstoupit bez uvedených důvodů ve lhůtě

14 dnů ode dne uzavření Smlouvy a/nebo ÚR smlouvy nebo ve lhůtě 14 dnů ode dne, kdy mu byly předány informace v souladu s § 54b odst. 8 ObčZ (byly-li tyto klientovi předány společností po uzavření ÚR smlouvy) s výjimkami dle příslušných ustanovení ObčZ (§54c odst. 2 ObčZ apod.). Ke dni účinnosti odstoupení se všechny závazky klienta vůči společnosti stávají splatnými s tím, že úvěr bude úročen jen do dne (včetně), kdy bude splacena jistina úvěru a veškerá příslušenství, poplatky, platby a ostatní dlužné částky vyplývající z ÚR smlouvy; klient je povinen tyto společnosti uhradit nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy zaslal společnosti oznámení o odstoupení. Neuplatní-li klient své právo na odstoupení v uvedených lhůtách, právo klientovi zaniká; lhůta pro uplatnění odstoupení je zachována, pokud bylo odstoupení písemně odesláno před uplynutím této lhůty. Klient – fyzická osoba nepodnikatel je dále oprávněn písemně odstoupit od Smlouvy do 14 dnů od jejího uzavření, byla-li Žádost sepsána mimo prostory obvyklé k podnikání prodávce nebo nemá-li prodávce žádné stálé místo k podnikání; nedošlo-li dosud ke splnění dodávky zboží či služeb, může klient od Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodů a bez jakékoliv sankce do 1 měsíce; to neplatí v případě, když si klient výslovně sjednal návštěvu prodávce za účelem objasnění. Smluvní strany jsou povinny provést vzájemné upořádání (formou vrácení si vzájemně poskytnutého plnění apod.) do 30 dnů od odstoupení od smlouvy. Účinností odstoupení nastává dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, a to formou doporučeného dopisu; o doručování platí ustanovení čl. VI. odst. 8 OP.

Jestliže se klient dostane do prodlení s úhradou tří měsíčních splátek, stávají se splatnými veškeré závazky klienta vůči společnosti vyplývající ze Smlouvy a/nebo z ÚR smlouvy, a to dnem následujícím po splatnosti nejpozději dospelé dlužné měsíční splátky. V případě úmrtí klienta se dnem jeho úmrtí stávají splatnými veškeré závazky klienta vůči společnosti vyplývající ze Smlouvy a/nebo z ÚR smlouvy, tzn. stávají se ke dni úmrtí klienta splatnými veškeré sjednané měsíční splátky, jejichž splatnost měla nastat po dni úmrtí klienta.

3. **Závazky po ukončení předmětných smluv.** Ukončením Smlouvy a/nebo ÚR smlouvy vypovědi, odstoupením apod. nezankají závazky, práva a smluvní ustanovení, které vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení předmětných smluv, a to zejm. platební závazky včetně úroků a nákladů, závazky ze zajištění, ustanovení týkající se volby práva a řešení sporů. V případě, že ze strany společnosti dojde k odstoupení od smlouvy a nebo se v důsledku prodlení klienta s úhradou tří měsíčních splátek apod. stanou splatnými veškeré závazky klienta vůči společnosti vyplývající ze Smlouvy, je klient v tomto případě povinen uhradit společnosti veškeré dlužné splátky splatné do dne odstoupení od smlouvy a nebo do dne předčasné splatnosti závazků klienta, jakož i další příp. nároky vyplývající ze Smlouvy, těchto OP a nebo Sazebníku, včetně nesplacené části jistiny úvěru poskytnutého na základě Smlouvy a sankce za porušení závazkového vztahu. Celková částka představující součet nesplacené části jistiny úvěru a sankce za porušení závazkového vztahu se vypočte jako rozdíl mezi celkovým součtem všech sjednaných měsíčních splátek a splátkami uhrazenými klientem přede dnem odstoupení od Smlouvy a nebo přede dnem, kdy nastala předčasná splatnost závazků klienta na základě Smlouvy a dlužnými splatnými splátkami.

4. **Oznámení změn údajů ze strany klienta.** Klient má povinnost neprodleně oznámit společnosti veškeré změny v údajích uvedených v Žádosti nebo v dalších dokumentech souvisejících se Smlouvou a/ nebo ÚR smlouvou, které se týkají jeho osoby jakož i okolností, které mohou negativně ovlivnit jeho schopnost plnit finanční závazky ze Smlouvy a/ nebo ÚR smlouvy, zejm. zahájení konkursního, vyrovnávacího, exekučního řízení na jeho majetek. Dojde-li po uzavření Smlouvy a/nebo ÚR smlouvy na straně klienta k vypořádání společného jmění manželů z důvodů stanovených v OZ, je klient povinen bezodkladně doložit společnosti, na kterého z manželů přešla povinnost hradit úvěr. Klient odpovídá za škodu, která vznikne společnosti v důsledku porušení této povinnosti.

5. **Ověřování údajů sdělených klientem.** Klient uděluje společnosti výslovný souhlas, aby i u třetích osob ověřovala pravdivost údajů uvedených klientem v souvislosti se Žádostí, Smlouvou a/nebo ÚR smlouvou včetně údajů týkajících se jeho finanční situace, a aby třetí osoby včetně plátců mzdových, peněžních ústavů a sdružení Solus poskytl společnosti na jeho žádost požadované informace, i když jsou chráněny obchodním či bankovním tajemstvím, a to v průběhu trvání Smlouvy a/nebo ÚR smlouvy.

6. **Důsledky porušení platebních povinností.** Prodlení s plněním peněžních závazků klienta má za následek vznik práva společnosti na smluvný úrok z prodlení a smluvní pokutu dle Sazebníku. Veškeré výdaje společnosti spojené s vymáháním pohledávky jsou k tíži klienta a jejich výše může být v Sazebníku určena paušálně; bez jejího určení je klient povinen hradit skutečně vynaložené náklady společnosti. Smluvní pokuta je splatná nejpozději doručením písemné výzvy k její úhradě klientovi. Ujednání o smluvní pokutě obsažená v OP nevylučují možnost uplatnění náhrady škody vzniklé společnosti.

7. **Řešení sporů a stížností.** Společnost a klient se dohodli, že majetkové spory, které vzniknou ze Smlouvy a/nebo ÚR smlouvy nebo v souvislosti s nimi budou rozhodovány s konečnou platností v rozhodčím řízení. Společnost a klient se dohodli, že spory budou rozhodovány jedním rozhodcem jmenovaným Správcem seznamu rozhodců vedeném Společností pro rozhodčí řízení a.s., IČ: 26421381, se sídlem Sokolská 60, 120 00 Praha 2 („**SPRR**“) podle Jednacího řádu pro rozhodčí řízení SPRR. Společnost i klient prohlašují, že jsou srozuměni s obsahem Jednacího řádu pro rozhodčí řízení SPRR. Pravidly o nákladech rozhodčího řízení, Sazebníkem odměn rozhodců, Organizačním řádem a Kancelářským řádem SPRR. O právech a povinnostech plynoucích z těchto dokumentů se společnost i klient mohou rovněž informovat v sídle SPRR, kde mohou též obdržet stejnopis Jednacího řádu SPRR a Pravidel o nákladech rozhodčího řízení (po úhradě nákladů na pořízení kopie) nebo na internetové adrese: <http://www.rozhodci-rizeni.cz/>. Společnost i klient berou na vědomí, že v případě rozhodování majetkových sporů v rozhodčím řízení je rozhodnutí rozhodce o sporu ve věci konečné a na základě tohoto rozhodnutí je možno podat návrh na výkon rozhodnutí resp. exekuci. Rozhodčí řízení je neveřejné a jednacím místem je sídlo SPRR případně jiné místo, pokud tím nebudou podstatně narušena práva účastníků nebo dohodnou-li se na tom strany sporu. Pokud to rozhodce nepovažuje za potřebné, rozhoduje spor bez ústního jednání na základě předložených písemností. Řízení se zahajuje doručením žaloby SPRR, přičemž podmínkou jejího projednání je zaplacení poplatku za rozhodčí řízení. Rozhodce uvědomí o podání žaloby žalovaného, jemuž zašle kopii žaloby s příslušnými písemnostmi. Žalovaný je povinen se k žalobě do 7 dnů vyjádřit a doložit důkazy, jichž se dovolává, jinak jsou skutečnosti uvedené v žalobě považovány za nesporné. Účastníci sporu jsou povinni označit veškeré důkazy k prokázání svých tvrzení. Rozhodčí nález nabývá účinku pravomocného soudního rozhodnutí doručení. Pro doručování v rozhodčím řízení platí tyto zásady: Doručování se provádí poštou, případně osobně. Při doručování poštou straně sporu, jež nebyla zastihnuta, ačkoli se v místě doručení zdržuje, se použije přiměřené ustanovení občanského soudního řádu o doručování písemností do vlastních rukou, přičemž opětovné doručování zásilkou doručovatelem se nevztahuje a platí, že nevystředne-li si adresát zásilku do 10 dnů od uložení, považuje se poslední den této lhůty za den doručení, i když se adresát o uložení nedověděl. Písemnosti se doručují na adresu žalované strany uvedenou v Smlouvě a/nebo ÚR smlouvě, nesdělí-li tato strana písemně adresu jinou, a to s účinkem jako by se na této adrese zdržovala. Tato rozhodčí doložka nabývá účinnosti dnem, kdy společnost doručí SPRR žalobu proti dlužníkovi s tím, že rozhodčí doložka nabývá účinnosti pouze pro majetkové spory mezi společností a klientem, pokud tyto spory vzniknou z právního vztahu založeného Smlouvou a/nebo ÚR smlouvou. Pro případ soudního projednávání a řešení sporů vyplývajících ze Smlouvy a/nebo ÚR smlouvy se jejich účastníci podle ust. § 89a občanského soudního řádu dohodli, že místně příslušným pro řešení obchodních sporů vzniklých z předmětných smluv je vešpec příslušný soud v Českých Budějovicích. V průběhu trvání Smlouvy a/ nebo ÚR smlouvy je klient oprávněn obrátit se písemně, telefonicky apod. se svou

případnou stížnosti na společnost, která je povinna se stížnosti zabývat a sdělit klientovi výsledek šetření. Dále je klient oprávněn se se svou příp. stížností obrátit na příslušný orgán dohledu, kterým může být zejm. Úřad na ochranu osobních údajů nebo Česká obchodní inspekce.

8. Doručování. Klient bude veškerou korespondenci určenou společnosti zasílat na adresu uvedenou v čl. I, odst. 1 OP nebo v oznámení o změně adresy zaslané klientovi samostatně nebo spolu s výpisem. Společnost zasílá klientovi veškerou korespondenci zejm. poštou formou obvyklé nebo doporučené zásluky na jeho poslední adresu známou společnosti; v případě pochybností se za poslední známou adresu považuje adresa uvedená v předmetné smlouvě. Písemnost zaslaná do vlastních rukou se považuje za doručenu okamžikem, kdy klient příslušnou písemnost obdrží, případně okamžikem, kdy klient odmítne zásluku převzít nebo marným uplynutím 5. dne ode dne uložení zásluky na poště, a to i v případě, že se klient o zaslání příslušné písemnosti nedozvěděl. Ostatní zprávy a zásluky se považují za doručene okamžikem, kdy klient příslušnou písemnost obdrží, jinak uplynutím 5. dne po odeslání, pokud je společnost odeslala na poslední mu známou kontaktní adresu klienta, a to i v případě, že se klient o zaslání příslušné písemnosti nedozvěděl. Doručovat lze i elektronicky či prostřednictvím GSM technologií. V takovém případě je sdělení považováno za doručeno okamžikem jeho odeslání.

9. Zpracování osobních údajů.

- a) Klient tímto zároveň členem skupiny Komerční banky, a.s., společnosti SOCIÉTÉ GÉNÉRALE, S.A. 29, bld. Haussmann, 75009 Paris, France, R.C.S. Paris B 552 120 222 (1955/CB12022) jako majoritním akcionářem Komerční banky, a.s., („SG“), a vybraným osobám ovládaným SG (jednotlivě dále „Správce“, společně také „Správci“), dává v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů; zákonem č. 21/1992 Sb., o bankách; a zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník; a zákonem č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel a rodných číslech, všechny ve znění pozdějších předpisů; výslovný souhlas k tomu, aby jeho následující osobní údaje – jméno, příjmení, adresa, datum narození, rodné číslo, kontaktní spojení a údaje charakterizující jeho bonitu a důvěryhodnost (vyjma citlivých údajů), které byly nebo budou kterýmkoliv ze Správce získány v souvislosti se sjednáváním a/nebo uzavíráním jakékoli smlouvy nebo jiného právního vztahu mezi klientem a Správcem, nebo které byly nebo budou získány jiným zákonným způsobem, popřípadě vytvořeny zpracováním údajů takto získaných, zpracovávali za účely: 1/ z kvalitativní péče o klienta a provádění marketingových činností; 2/ informování Správce o bonitě a důvěryhodnosti klienta a k provedení analýzy těchto údajů Správci, a to pouze za podmínky, že Správci budou k předaným údajům přistupovat tak, jako by šlo o údaje o jejich vlastních klientech. Klient výslovně dále souhlasí s tím, aby každý ze Správce zpracovával jeho osobní údaje za účelem a v rozsahu shora uvedeném po dobu od udělení tohoto souhlasu do uplynutí 4 let od ukončení jakéhokoli časově posledního smluvního nebo jiného právního vztahu s kterýmkoliv ze Správce. Odvolání tohoto souhlasu je možné pouze písemnou formou (nejlépe prostřednictvím doporučeného dopisu zaslaného vždy na adresu sídla Správce, u něhož byl tento souhlas udělen). Klient dále potvrzuje, že tento souhlas je dobrovolný a výslovně souhlasí, že tento souhlas neodvolá v době trvání tohoto smluvního vztahu a v době dalších 4 let od jeho zániku. Po uplynutí uvedených lhůt je klient oprávněn souhlas kdykoliv odvolat.

Poučení

Správci si dovolují klienta ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOU“), níže informovat o zpracování jeho osobních údajů a o právech klienta. Správci tímto klienta informují, že zpracovávají / budou zpracovávat klientem poskytnuté osobní údaje v rozsahu, v jakém je klient poskytl v souvislosti se žádostí o smluvní či jiný právní vztah a s jakýmkoli naším smluvním či jiným právním vztahem, či které Správce shromažďují jinak a zpracovává je v souladu s právními předpisy České republiky, za následujícími účely: (i) účely obsažené v rámci souhlasu klienta poskytnutého Správci, (ii) jednání o smluvním vztahu, (iii) plnění smlouvy, (iv) ochrana důležitých zájmů klienta, (v) oprávněné zveřejňování osobních údajů, (vi) ochrana práv Správce, (vii) archivativní vedení na základě zákona, (viii) nabízení obchodu nebo služeb klientovi, (ix) předávání jména, příjmení a adresy klienta Správci za účelem nabízení obchodu a služeb dle § 5 odst. 6, 7 ZOOU, pokud to zvláštní zákon nezakazuje.

Správci dále informují klienta, že poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, tímto však nejsou dotčena práva a povinnosti klienta a Správce stanovené zvláštními zákony. Správci dále informují klienta, že na svou písemnou žádost má klient za podmínek stanovených v ustanovení § 12 ZOOU právo na informace o osobních údajích o klientovi zpracovávaných, jakož i že klient má další práva stanovená v § 21 ZOOU, a to zejména právo obrátit se v případě porušení povinností Správce na Úřad pro ochranu osobních údajů se žádostí o zajištění opatření k nápravě a dále žádat po Správci nebo zpracovatelích údajů učinění kroků dle § 21 odst. 2 ZOOU. Jestliže poruší uložené povinnosti osoba, která vykonává pro Správce či zpracovatele činnosti na základě smlouvy, má klient právo požadovat učinění kroků dle § 23 ZOOU.

Klient dále souhlasí s tím, že společnost je i po uplynutí některé z předcházejících lhůt oprávněna zpracovávat údaje klienta za účelem nabízení obchodu a služeb a předkládat mu nabídky na jejich objednání, zprostředkování či pořízení, a to na všechny dostupné komunikační adresy klienta s tím, že dle ust. § 5 odst. 6 zákona č. 101/2000 Sb. (o ochraně osobních údajů) je oprávněna k údajům uvedeným v tomto ust. zákona přizvat a další údaje klienta, zpracováván v souladu s tímto souhlasem. Klient rovněž souhlasí, aby mu společnost zasílala informace týkající se jeho vztahu se správci, včetně upomínek, informací a výpisů z klientského účtu. I tento souhlas má klient možnost odvolat formou písemného, doporučeného dopisu, řádně doručeného společností. Pro případ odvolání souhlasu klient souhlasí s tím, že budou jeho identifikační údaje zařazeny do databáze klientů, kteří odvolali souhlas se zpracováním osobních údajů.

V neposlední řadě tímto klient dává společnosti dle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, svůj výslovný souhlas s tím, aby využívala:

- podrobnosti jeho elektronického kontaktu pro elektronickou poštu
- elektronické prostředky,

za účelem šíření, i klientem nevyžádaných, obchodních sdělení. V případě šíření obchodních sdělení prostřednictvím elektronické pošty má klient možnost odmítnout souhlas s takovýmto využitím, a to i při zaslání každé jednotlivé zprávy. Odmítnutí souhlasu musí být učiněno tak, aby bylo nepochybné, že jej činí výhradně klient. Pro případ využití elektronických prostředků klient uděluje společnosti svůj souhlas po dobu od udělení tohoto souhlasu do uplynutí 6 let od ukončení jakéhokoli časově posledního smluvního nebo jiného právního vztahu se společností.

Odvolání tohoto souhlasu je možné pouze písemnou formou (nejlépe prostřednictvím doporučeného dopisu zaslaného vždy na adresu sídla společnosti). Klient dále potvrzuje, že tento souhlas je dobrovolný a výslovně souhlasí, že tento souhlas neodvolá v době trvání tohoto smluvního vztahu a v době dalších 6 let od jeho zániku. Po uplynutí uvedených lhůt je klient oprávněn souhlas kdykoliv odvolat.

Členem skupiny Komerční banky, a.s. se rozumí Komerční banka, a.s., IČ: 45317054; Komerční pojišťovna, a.s., IČ: 63998017; Investiční kapitálová společnost KB, a.s., IČ: 60196769; Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s., IČ: 60192852; Penzijní fond Komerční banky a.s., IČ: 61860018; ESSOX s.r.o., IČ: 26764652; a další subjekty, v nichž má či nabude Komerční banka, a.s. majetkovou účast spočívající v přímém či nepřímém podílu na jejich základním kapitálu. Na základě písemné žádosti budete Komerční bankou, a.s. na její pobočce informován o výtčtu členů skupiny Komerční banky, a.s.

2 Pro účely tohoto souhlasu se vybranými osobami ovládanými SG rozumí zejména Sogecap, S.A. Paris La Défense Cedex, France (B086 380 730); SGAM Finance,

S.A. Paris, France (B308 396 308); Franfinance, S.A. Rueil Malmaison, France (B719 807 406). Na základě písemné žádosti budete Komerční bankou, a.s. na její pobočce informován o výtčtu těchto osob.

- 3 Marketingovou činností se pro účely tohoto souhlasu rozumí zejména soubor činností, jejichž účelem je informovat klienty o produktech a službách kteréhokoli Správce a předkládat klientům nabídky k jejich objednání, zprostředkování či pořízení, a to na všechny dostupné komunikační kontakty klienta. Tyto činnosti zahrnují rovněž vyhodnocování příslušných údajů ke shora uvedeným účelům.

- b) Klient souhlasí se shromažďováním jeho osobních údajů a citlivých údajů (zejm. jméno, příjmení, bydliště, rodné číslo, platební morálka příp. obchodní firmu, sídlo, IČ) („údaje“) poskytnutých společností v souvislosti se žádostí. Smlouvou a/nebo ÚR smlouvou a s jejich zpracováním a uchováním, a to v informačních systémech:

- Global Payments Europe, s.r.o., IČ: 270 88 936, se sídlem Praha 10 Strašnice, V Olšinách 80/626

- pojišťovny uvedené v těchto OP příp. pojišťovny, pro kterou společnost zprostředkovala či jinak zajistila uzavření pojistné smlouvy mezi klientem a přísl. pojišťovnou a nebo klienta či zboží společnost pojistila na základě rámcové smlouvy uzavřené mezi společností a přísl. pojišťovnou („správci“), a to za účelem posouzení bonity klienta a nabídky nových produktů a služeb. Klient souhlasí, že správci jsou oprávněni zpracovávat údaje jak po celou dobu platnosti Smlouvy a/nebo ÚR smlouvy, tak do doby konečného vypořádání veškerých vztahů vyplývajících a souvisejících se Smlouvou a/nebo ÚR smlouvou, resp. do uplynutí příslušných promlčecích lhůt (podle toho, která z těchto okolností nastane později).

- c) Klient tímto výslovně uděluje společnosti souhlas k tomu, aby jím poskytnuté osobní údaje v rozsahu: jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, obchodní jméno, IČ, adresa a informace o rozsahu a povaze případného porušení smluvní povinnosti klientem („údaje“), v případě porušení smluvní povinnosti klienta, jejmž následkem je existence peněžní pohledávky společnosti za klientem, ve výši dvou splátek nebo existence jakékoliv peněžní pohledávky déle jak 60 dnů po splatnosti, zpracovávala:

- za účelem informování o porušení smluvní povinnosti klientem včetně rozsahu a povahy tohoto porušení a následné platební morálce klienta

- za účelem ochrany práv společnosti a předávání za výše uvedenými účely k dalšímu zpracování sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČ 69346925 („SOLUS“), které vede databázi osob (dlužníků), které porušily smluvní závazek řádně platit za poskytnutou finanční službu (tj. úvěr, leasing, pojištění, kreditní karty, apod.), případně jeho právním nástupci. Klient souhlasí s tím, aby SOLUS při zpracování jeho osobních údajů využil služeb zpracovatelů.

Tento souhlas je klientem poskytován od data platnosti Smlouvy a/nebo ÚR smlouvy a dále po dobu tří let po datu úhrady posledního finančního závazku vůči společnosti. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS, je uveden na stránkách www.solus.cz a je k dispozici v sídle společnosti či na telefonické vyžádání u společnosti. Souhlas má klient možnost odvolat pouze po úhradě veškerých závazků vůči společnosti a formou písemného, doporučeného dopisu, řádně doručeného společností, ne však dříve, nežli uplynutím tří let od data úhrady veškerých závazků vůči společnosti.

- d) V případě, že klient poskytne společnosti v souvislosti se žádostí příp. kdykoli v průběhu trvání smluvního vztahu kopii svého občanského průkazu, rodného listu, řidičského průkazu, pasu, příkazu zdravotní pojišťovny atp., uděluje tímto výslovně společnosti souhlas se zpracováním a uchováváním těchto kopií a údajů nacházejících se na nich (vě: fotografie), a to po dobu a v rozsahu uvedeném v souhlase pod písm. a).

- e) Společná ustanovení ke zpracování osobních údajů pod body b), c) a d): Klient podpisem žádosti potvrzuje, že:

- byl poučen o právu k přístupu ke svým osobním údajům ve smyslu § 11 a § 12 zákona č. 101/2000 Sb. (o ochraně osobních údajů)

- poskytnutí osobních údajů a udělení souhlasu je dobrovolné

Zjistil-li klient, že společnost, správci nebo sdružení SOLUS porušili některou z povinností stanovenou jim zákonem č. 101/2000 Sb., má právo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů s žádostí o zajištění opatření k nápravě. Klient současně potvrzuje, že byl společností poučen o svých nárocích vůči porušiteli dle § 21 zákona č. 101/2000 Sb. Jestliže poruší uložené povinnosti osoba, která vykonává pro společnost, správce, SOLUS či jejich zpracovatele činnosti na základě smlouvy, má klient právo požadovat učinění kroků dle § 23 zákona č. 101/2000 Sb. Pro případ odvolání souhlasu klient s souhlasí s tím, že budou jeho identifikační údaje zařazeny do databáze klientů, kteří odvolali souhlas se zpracováním osobních údajů.

10. Postoupení pohledávek. Společnost je oprávněna postoupit své pohledávky ze Smlouvy a/nebo ÚR smlouvy na třetí osoby. Klient není oprávněn bez písemného souhlasu společnosti postoupit jakoukoli svou pohledávku vzniklou na základě Smlouvy a/nebo ÚR smlouvy nebo smluv zajišťujících splacení pohledávek klienta vůči společnosti na třetí osoby nebo takové pohledávky použít na úhradu závazků, které má vůči společnosti.

11. Částečná neplatnost. V případě, že některé ustanovení Smlouvy, ÚR smlouvy a/ nebo OP se stane nebo bude prohlášené za neplatné, neúčinné, nevymahatelné, nebude to mít vliv na platnost, účinnost či vymahatelnost ostatních ustanovení Smlouvy nebo ÚR smlouvy nebo OP.

12. Rozhodné právo a jazyk. Účastníci předmetných smluv se podle ust. § 262 ObchZ dohodli, že jejich závazkové vztahy založené předmetnými smlouvami se řídí ObchZ, pokud pod režim tohoto zákona nespádají již ve smyslu ust. § 261 ObchZ, tj. především ustanoveními části třetí obchodního zákoníka, za využití ust. § 269 odst. 2 obchodního zákoníka. Současně se tímto smluvní strany dohodly, že některé podmínky vyplývající z předmetných smluv se řídí přísl. ust. ObchZ, a ZSU. Taktéž tímto smluvní strany berou výslovně na vědomí v případě, že klient není podnikatelem, že ujednáním v tomto odstavci není nijak vyloučeno použití ustanovení zejm. zvláštních právních předpisů směřujících k ochraně spotřebitele, jak to má na mysli ust. § 262 odst. 1 a 2 ObchZ. Smluvní strany se dohodly, že během trvání Smlouvy a/nebo ÚR smlouvy bude komunikačním jazykem pouze český jazyk.

13. Změny a účinnost OP a Sazebníku. Společnost je oprávněna měnit a doplňovat OP tím způsobem, že tyto změny a termín nabytí jejich účinnosti vhodným způsobem uveřejní, alespoň 1 měsíc před nabytím jejich účinnosti (na internetových stránkách společnosti apod.). O případných změnách Sazebníku z jiných než objektivních důvodů nebo o změnách OP bude klient informován výpisem či jiným písemným oznámením. Klient může písemným sdělením vyslovit svůj nesouhlas s výše uvedenými změnami ve lhůtě 1 měsíce od jejich uveřejnění a nebo ode dne doručení písemného sdělení ze strany společnosti. Pokud klient s takovými změnami svůj nesouhlas nevyjádří, nabývají tyto změny účinnosti uplynutím této lhůty. V případě, že klient způsobem a ve lhůtě výše uvedené sdělí svůj nesouhlas a nedojde-li k dohodě, je oprávněn smlouvou se společností vypovědět dle čl. VI, odst. 1 OP. Klient má možnost vyzvednout si aktuální znění OP. Podmínky a Sazebník v sídle společnosti příp. společnost zašle tyto dokumenty klientovi na jeho písemnou žádost. Jedná-li se o druhou a další žádost klienta o OP, Podmínky příp. Sazebník zaplatí klient za jejich vydání poplatek dle Sazebníku.

14. Jiná ujednání. Klient v neposlední řadě bere výslovně na vědomí a souhlasí s tím, že komunikace s klientem může být poskytována zejm. (i) monitorována (nahrávání telefonních hovorů apod.) a (ii) vyhodnocována, a to zejm. za účelem zkvalitnění služeb společnosti směrem ke klientovi.